



# به نام پرودگار بخشاینده مهربان

گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار  
بیمارستان شهید بهشتی بندر انزلی  
فروردین ۱۴۰۳

طلعت غلامین

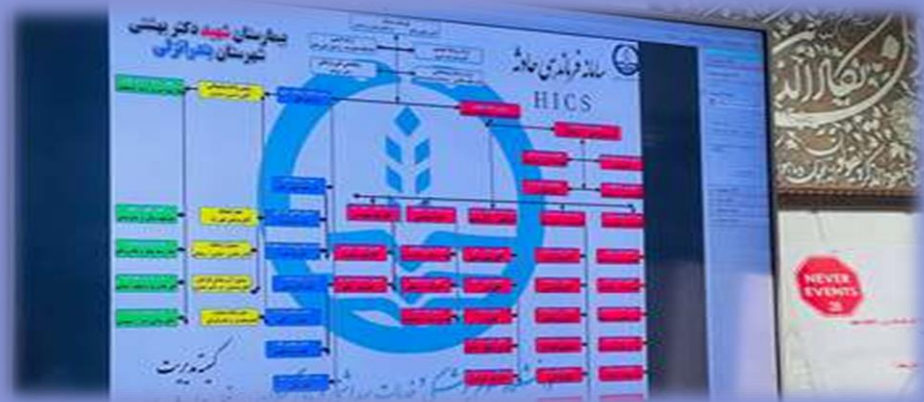
مرکز شهید بهشتی بندر انزلی

۱۵ مهر ۱۴۰۲



به گزارش روابط عمومی بیمارستان شهید بهشتی بندرانزلی؛ صبح امروز ششم آذرماه سال جاری، مانور دور میزنی مدیریت بحران (مانور با حضور دکتر فلاح کرکان- رئیس بیمارستان، کارشناسان محترم مرکز مدیریت بحران و پدافند غیرعامل (HICS) فراخوان چارت بیمارستان و اعضای چارت فرماندهی حادثه بیمارستان در دفتر ریاست مرکز برگزار گردید. در ابتدای جلسه دکتر فلاح کرکان هدف از برگزاری این مانور را، راهکاری در شناسایی نقاط ضعف و قوت دانست تا با تجربه ای که در بحران های مشابه به دست آمده از میزان خسارت های احتمالی در بیمارستان تا حدی کاسته شود تا بتوان مطلوب ترین کمک از سوی بیمارستان انجام شود.

همچنین خانم غلامین- دبیر کمیته پس از خوشامدگویی به حاضرین، توضیحاتی در خصوص هدف از انجام مانور دور میزنی ارائه داد و این نوع تمرین را ارزیابی توانمندی های افراد و همچنین کارکردهای متفاوت هر سیستم برشمرده و مانور دور میزنی را بستری برای اجرای مانور عملیاتی که در آن فضای پر استرس شبیه سازی شده و یک عملیات واقعی در فضای واقعی انجام می شود، ذکر نمود. در ادامه، سناریوی بحران خارجی قرائت گردید. هر کدام از اعضای چارت وظایف خود را ذکر کردند، پس از آن کارشناسان حاضر در جلسه نقطه نظرات و پیشنهادات خود را ارائه نمودند. پس از بررسی مشکلات و چالش ها برنامه ریزی های لازم جهت انجام مانور عملیاتی صورت گرفت





به گزارش روابط عمومی بیمارستان شهید بهشتی بندرانزلی؛ صبح امروز ۲۳ آذر ماه سال جاری، جلسه تحلیل ریشه ای کد ۲۴ اتاق عمل با حضور دکتر فلاح کرکان- ریاست بیمارستان و اعضاء در دفتر مدیریت بیمارستان برگزار گردید.





به گزارش روابط عمومی بیمارستان شهید بهشتی بندرانزلی؛ ظهر امروز جلسه ماهانه دارو و تجهیزات با حضور دکتر عرفانی - مدیریت بیمارستان و اعضاء در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید.

در این جلسه به بررسی مواردی از جمله تجهیزات و سیستم ذخیره برقی های نیازمند به سرویس، کمبودهای مربوط به بخش های بالینی، نحوه اجرای تلفیق دارویی در بخش ها و... پرداخته شد. پس از بحث و تبادل نظر توسط اعضاء، برنامه ریزی های لازم جهت حل مشکلات با اولویت انجام گرفت





ه گزارش روابط عمومی بیمارستان شهید بهشتی بندرانزلی؛ ظهر امروز ۳۰ آذر سال جاری، دومین کارگاه "تربیاط استارت" با حضور خانم زرانديان - مدیریت خدمات پرستاری و برخی پرسنل بخش های جراحی مردان و زنان برگزار گردید.

در این کارگاه خانم ها غلامین - کارشناس ایمنی بیمار و کاظمی - سوپروایزر آموزشی به شرح موارد زیر پرداختند:

۱- نحوه اجرای الگوریتم تربیاط استارت و جامپ استارت

۲- نحوه استفاده از رنگبندی تربیاط





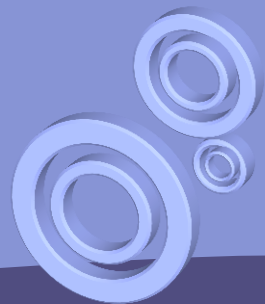
صبح روز ۱۴ دی ماه سال جاری، آزمون هموویژیلانس بصورت حضوری در بیمارستان بندرانزلی انجام گرفت.

در این آزمون که با حضور خانم کاظمی - سوپروایز آموزشی بیمارستان خانم غلامین مسئول هموویژیلانس و خانم ها دکتر تجلی و سیری - کارشناسان سازمان انتقال خون برگزار شد، تعداد ۶۵ نفر از پرسنل پرستاری و آزمایشگاه شرکت داشتند





جلسه ماهیانه سرپرستاران  
به گزارش روابط عمومی بیمارستان شهید بهشتی بندرانزلی؛ ظهر امروز ۱۳ دی ماه سال جاری، جلسه ماهیانه بخش ها با حضور خانم زراندیان - مدیریت خدمات پرستاری، کارشناس ایمنی و سوپر وایزر آموزشی و سرپرستاران در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید.  
در این جلسه خانم غلامین - کارشناس ایمنی بیمار به بیان توضیحاتی درباره شاخص های ایمنی، خوداظهاری و بازخوردها، دستورات تخلیه، برنامه ماهیانه بحران و... پرداخت.





بازدید میدانی از بخش اطفال

به گزارش روابط عمومی بیمارستان شهید بهشتی بندرانزلی؛ ظهر امروز ۲۷ دی ماه با حضور خانم زرادیان - مدیریت خدمات پرستاری بازدید نظارتی از بخش اطفال انجام گرفت.

در این بازدید که با همراهی کارشناس ایمنی، سوپروایزر آموزشی صورت گرفت به بررسی مشکلات و چالش ها در این بخش پرداخته شد







ظهر روز سوم بهمن ماه سال جاری، کمیته ماهیانه انتقال خون با حضور دکتر عرفانی - مدیریت بیمارستان و اعضاء در دفتر مدیریت این مرکز برگزار گردید.

در این جلسه خانم دروی پور - مسئول بانک خون بیمارستان بندرانزلی، گزارشی درباره بازخورد بازدیدانجام شده توسط کارشناسان سازمان انتقال خون را ارائه نمود.

همچنین با حضور خانم شیرینی پور - مسئول انتقال خون شهرستان بندرانزلی، به بررسی چالش ها و مشکلات مربوط به فرآیندهای خونی پرداخته شد و مصوبات لازم نیز صادر گردید





صبح روز دهم بهمن ماه سال جاری، جلسه موربیدیتی با حضور دکتر فلاح کرکان - ریاست بیمارستان و اعضاء در دفتر ریاست بیمارستان برگزار گردید.

در این جلسه یک پرونده با حضور پزشکان و مسئولین دخیل در پرونده (ضمن ارائه توضیحات و اقدامات انجام شده) مورد بررسی گرفت. چالشها و مشکلات شناسایی شد و اقدامات اصلاحی جهت رفع نواقص در دستور کار قرار گرفت.





## بازدید مدیریتی ایمنی بخش دیالیز





# بازدید مدیریتی ایمنی بخش داخلی





صبح روز ۲۳ بهمن ماه، اعتباربخشی ادواری بیمارستان بندرانزلی توسط ارزیابان دانشگاه علوم پزشکی گیلان صورت گرفت.

در ابتدا طی نشست‌هایی که در دفتر ریاست این مرکز و به منظور معارفه کارشناسان و مسئولین بیمارستان انجام شد، دکتر عرفانی - مدیریت بیمارستان ضمن خیر مقدم به بیان توضیحاتی در مورد بیمارستان پرداخت.

ارزیابان به منظور بررسی فرایندهای کاری و میزان انطباق آن با استانداردهای اعتباربخشی در واحدهای مختلف بیمارستان حضور یافتند





ظهر روز ۲۵ بهمن ماه سال جاری، جلسه مورتالیته با حضور دکتر عرفانی - مدیریت بیمارستان و اعضاء در دفتر ریاست بیمارستان برگزار گردید.

در این جلسه یک پرونده با حضور پزشکان و مسئولین دخیل در پرونده ها (ضمن ارائه توضیحات و اقدامات انجام شده) مورد بررسی گرفت. چالشها و مشکلات شناسایی شد و اقدامات اصلاحی جهت رفع نواقص در دستور کار قرار گرفت.

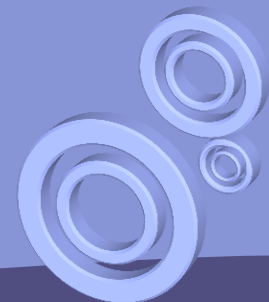




جلسه ماهانه سرپرستاران

صبح روز ۲۵ بهمن سال ۱۴۰۲، جلسه ماهیانه با حضور خانم زراندیان - مدیریت خدمات پرستاری، سوپروایزرین (ایمنی بیمار و آموزش) و سرپرستاران در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید. در این جلسه موارد زیر مطرح گردید:

- خطاهای درمانی
- علل رخداد خطاها
- انتقال ایمن بیماران
- انتقال ایمن نمونه های بیماران





ظهر روز ۱۳ اسفند سال ۱۴۰۲، جلسه آمادگی اورژانس برای چهارشنبه آخر سال با حضور دکتر عرفانی - مدیریت بیمارستان بندرانزلی و برخی مسئولین و سرپرستار بخش اورژانس در دفتر ریاست بیمارستان برگزار گردید.

در این جلسه به بررسی کمبودها و نیازهای دارو، لوازم و تجهیزات بخش اورژانس، آمادگی آمبولانس ها جهت انتقال بیماران، برنامه حضور پزشکان مقیم و آنکال مربوطه (از جمله چشم، اورتوپدی، زنان و...)، برنامه ریزی جهت پذیرش بیمار از سایر مراکز و... پرداخته شد. در پایان پس از بحث و بررسی توسط اعضاء، دستورات لازم جهت رفع کمبودها و مشکلات صادر گردید.







صبح روز ۱۳ اسفند سال ۱۴۰۲، جلسه اعتبار بخشی با حضور دکتر فلاح کرکان - رئیس بیمارستان بندرانزلی، مسئولین درمانی و اداری در دفتر ریاست بیمارستان برگزار گردید.  
دکتر فلاح کرکان ضمن بیان نکاتی در مورد اعتبار بخشی آینده، به مشارکت هر چه بیشتر همه پرسنل بیمارستان با یکدیگر تاکید نمود.

در این جلسه خانم معینی - کارشناس بهبود کیفیت به بررسی نتیجه بازدید اخیر اعتبار بخشی اداری معاونت درمان دانشگاه پرداخت. همچنین سنجه های اعتبار بخشی، نقاط قوت و ضعف مورد ارزیابی قرار گرفت و مصوبات لازم صادر گردید.





ظهر امروز ۱۵ اسفند ماه، جلسه ماهیانه تغذیه با حضور دکتر عرفانی - مدیریت بیمارستان و برخی مسئولین بیمارستان برگزار گردید.

در این جلسه ضمن بررسی چالش ها و موانع جهت ارائه خدمات بهینه تغذیه، موارد زیر مطرح گردید؛

- شناسایی صحیح بیماران با توجه به رژیم غذایی ثبت شده
- ثبت صحیح تغییرات رژیم غذایی در سامانه تغذیه بیماران





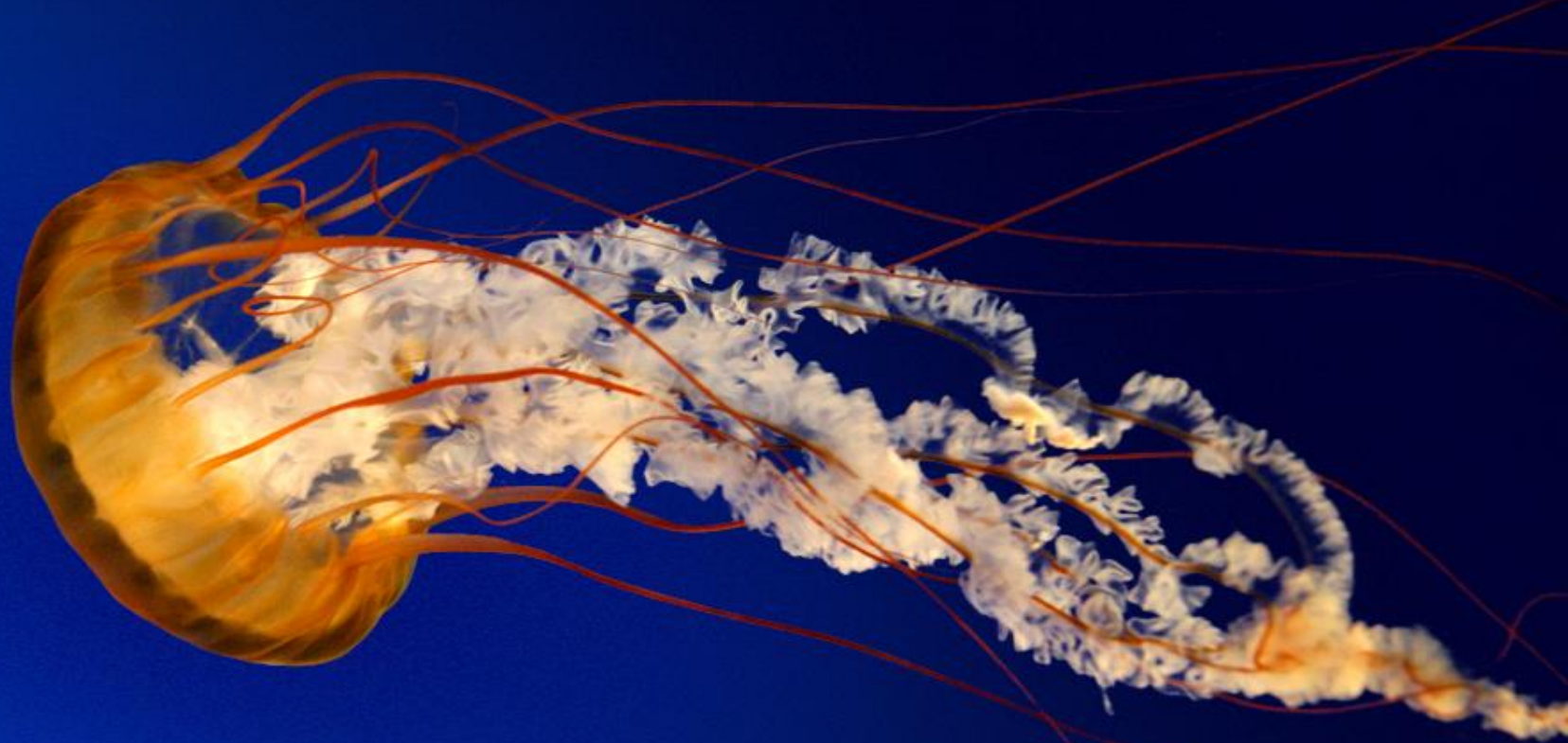
ظهر روز ۲۰ اسفند سال ۱۴۰۲، جلسه ماهیانه با بخش های درمانی با حضور خانم زراندیان - مدیریت خدمات پرستاری و سرپرستاران بخش ها در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید. در این جلسه به بررسی شیفت های نوروزی پرسنل در بخش ها و چالش ها و مشکلات پرداخته شد نحوه چینش پرسنل با توجه به ایمنی بیماران در ایام تعطیلات، اعزام ایمن بیماران ....





صبح روز ۲۰ اسفند ماه سال جاری، بازدید مدیریت ایمنی با حضور دکتر عرفانی - مدیریت بیمارستان و تیم اجرایی از بخش های اطفال و تاسیسات انجام شد.  
در این بازدید به بررسی مشکلات و چالش ها در بخش های مربوطه پرداخته شد





فروردین ۱۴۰۳